

Примечание о конфиденциальности данных

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом, прежде чем воспользоваться услугами, доступными на umarkets.net

Настоящее Пользовательское соглашение (настоящее «Соглашение») определяет условия, согласно которым TS Software Ltd. Address: Trust Company Complex, Ajeltake Road, Majuro, Ajeltake Island, MH 96960, Marshall Islands (здесь и далее «Компания», «Umarkets», «мы» или «нас»), предоставляет Вам услуги на umarkets.net (здесь и далее «Сервис»). Настоящие Условия заключают договорное соглашение между Вами (Клиентом) и нами. Посещая, имея доступ к, используя, присоединяясь и/или участвуя в (совместно именуемом «используя») Сервисе, Вы выражаете свое понимание и принятие этих Условий. Термины «Клиент», «Вы» и «Ваш» в том смысле, в котором они употреблены в этом документе, относятся к Вам, или любому лицу, которое Вы представляете, Вашим представителям или представителям данного лица, Вашим правопреемникам и аффилиатам, а также к любым Вашим или их устройствам. Если Вы не согласны с настоящими Условиями, незамедлительно прекратите использование Сервиса Компании и сообщите нам о своем несогласии.

Правомерность использования

Для использования сервиса Вы обязаны быть совершеннолетним (достигшим полных 18 лет). Если в Вашей стране или территории Вашего проживания совершеннолетие наступает в возрасте, превышающем восемнадцать (18) лет, Вы можете использовать сервис, лишь достигнув соответствующего возраста совершеннолетия. Принимая данное Соглашение, Вы подтверждаете и гарантируете, что достигли возраста совершеннолетия в соответствии с вышеизложенным. Мы оставляем за собой право потребовать подтверждение Вашего возраста. Действие Вашего счета может быть приостановлено до получения адекватного подтверждения Вашего возраста.

Использование Сервиса не разрешается там, где это запрещено, и вы признаете, что Вам не запрещено пользоваться Сервисом. Без ограничения вышесказанного использование Сервиса не допускается, если Вы являетесь жителем или гражданином Соединенных Штатов Америки, Канады, Турции и Японии.

Вы признаете, что не находитесь и не являетесь жителем или гражданином Соединенных Штатов Америки, Канады, Турции и Японии.

Кроме того, использование Сервиса не допускается, если Вы являетесь жителем или гражданином юрисдикций с высоким уровнем риска или же отказавшихся от сотрудничества, как определено Международной организацией по противодействию отмыванию преступных доходов (FATF) и Организацией по противодействию отмыванию преступных доходов Карибского бассейна (CFATF). В список юрисдикций с высоким уровнем риска или же отказавшихся от сотрудничества входят Босния и Герцеговина, Иран, Сирия, Уганда, Вануату, Йемен, Гаити, Суринам, Корейская Народно-Демократическая Республика. Этот список подлежит периодическим обновлениям соответствующими агентствами.

Использование Сервиса запрещено, если Вы являетесь политическим должностным лицом.
Используя Сервис, Вы заявляете, что не являетесь политическим должностным лицом.

Вы признаете и полностью осознаете, что наличие доступа к Сервису не обязательно означает, что Вы имеете право на его использование.

Предоставление услуг. Прекращение использования сервиса

Мы предоставляем Вам не эксклюзивное, не подлежащее передаче третьим лицам и ограниченное право доступа и использования сервиса (без публичной демонстрации использования), в том числе все доступные материалы сервиса (далее «Материалы») на Вашем компьютере согласно данному Соглашению (далее «Предоставление»).

Предоставление может быть завершено (в том числе частичное прекращение или ограничение) нами по желанию по любой причине и по нашему собственному усмотрению, с предварительным уведомлением или без него

После прекращения предоставления права пользования мы вправе: 1. удалить или деактивировать Ваш счет (как определено ниже), 2. заблокировать Ваш электронный адрес и/или IP адрес, либо другим способом прекратить использование Вами Сервиса и/или 3. предпринять другое действие, чтобы предотвратить использование Вами Сервиса. Вы также можете прекратить свое участие в Сервисе, уведомив нас в любое время. После прекращения по какой-либо причине предоставление Вам права на использование Сервиса прекращается, но все остальные части настоящего Соглашения будут сохранены. В соответствии с условиями настоящего Соглашения и без ограничения условий дальнейшей компенсации и ограничений условий ответственности в настоящем документе Вы признаете, что мы не несем ответственности перед Вами или какой-либо третьей стороной за убытки, понесенные в случае прекращения Предоставления права пользования.

Раздел Предоставление услуг. Прекращение пользования сервиса:

Предоставление права использования сервиса Компании может быть прекращено по требованию Компании в случае возникновения следующих обстоятельств:

1. Нарушение Вами договора;
2. Ваш отказ предоставить или подтвердить запрошенную Компанией информацию в соответствии с данным Соглашением.
3. Отсутствие денежных средств на Вашем торговом счете в течение более одного календарного месяца.

Предоставление права использования сервиса Компании также автоматически прекращается в случае возникновения следующих обстоятельств:

1. утрата силы Ваших заверений и гарантий по данному Соглашению;

2. признание Вас банкротом и назначение имущественного представителя или управляющего всем или большей частью Вашего имущества и активов;
3. Ваша смерть или недееспособность;
4. ликвидации Вашей компании (если Вы представляли интересы юридического лица).

Клиент имеет право прекратить использование сервиса в любое время, отправив компании уведомление о намерении прекратить использование услуг. После прекращения использования сервиса, положения в разделах «Депозит и вывод средств» и «Акции и бонусы» (регулирующие вывод средств Клиенту, включая Клиента, который использовал бонусную программу) применимы.

Счета. Сервис. Транзакции.

Для использования сервиса Компании Вы должны открыть счет на Сервисе (далее «Учетная запись»). Данным Соглашением Вы подтверждаете и гарантируете, что вся информация, которую Вы предоставляете при открытии счета, является полной и точной. Вы обязуетесь своевременно обновлять данную информацию в случае ее изменения или по соответствующему запросу Компании.

Клиент получает право немедленно воспользоваться Сервисом после подтверждения адреса электронной почты клиента.

Создавая учетную запись от имени компании или другого юридического лица, вы представляете и гарантируете, что у вас есть полномочия и возможности для вступления в настоящее Соглашение и обязательства, взятые Вами, являются связывающими обстоятельствами для компании или лица, от лица которого Вы действуете.

Вы не имеете права использовать счет другого физического или юридического лица без разрешения. Вы несете полную ответственность за сохранение конфиденциальности Вашего счета, ограниченность доступа к нему третьих лиц и все действия, совершенные с Вашим счетом. Вы обязаны немедленно уведомить нас в случае нарушения безопасности или неразрешенном Вами использовании Вашего счета. Вы признаете, что мы не несем ответственности за любой ущерб, который стал результатом неразрешенного использования Вашего счета или доступа к нему третьих лиц. Вы снимаете с Компании ответственность за ущерб и ограждаете Компанию от возможных претензий в связи с таким неразрешенным использованием.

Вы можете открыть только один счет и не можете делить свой счет с любым другим физическим или юридическим лицом. Для открытия дополнительных торговых счетов Вам следует связаться с менеджером Вашего счета.

Если у Компании есть весомые основания считать, что счет был создан с целью мошенничества и/или несколько счетов были созданы без согласования с менеджером счета, Компания оставляет за собой право отменить любую транзакцию, связанную с таковыми счетами.

Вы предоставляете Компании право прямо или через третьих лиц в любое время осуществлять запросы на информацию, которую Компания считает необходимой для подтверждения Вашей личности. Такие запросы могут включать в себя просьбу предоставить дополнительную личную информацию, которая даст Компании возможность идентифицировать Вас. От Вас может потребоваться предпринять шаги для подтверждения того, что Вы являетесь владельцем данного электронного адреса или финансовых инструментов. Компания оставляет за собой право сверить Ваши данные с базами данных третьих лиц или с другими источниками, потребовать предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий Вашу личность.

Мы предлагаем исламские счета Forex, также известные как валютные бессвоповые счета, поскольку в этом типе счетов не начисляются и не проводятся свопы и проценты за перенос позиции на другой день. Такие счета соответствуют исламским религиозным принципам. В соответствии с положениями ислама, любая бизнес-операция, при которой одна из сторон должна заплатить или получить определенный процент от другой стороны, запрещена.

Бессвоповые счета должны использоваться исключительно мусульманами по религиозным убеждениям. Мы оставляем за собой право попросить предоставить адекватное обоснование и/или подтверждение необходимости использования такого счета. Более того, мы оставляем за собой право отказать в обработке такого запроса на наше усмотрение без объяснений и обоснований.

Данным соглашением Вы признаете, что использование бессвоповых торговых счетов с целью получения прибыли от свопов не позволительно. Мы оставляем за собой право упразднить статус «бессвоповый», присвоенный любому торговому счету, в любое время по нашему усмотрению без необходимости давать объяснения и обоснования.

В случае обнаружения любой формы нарушений, мошенничества, манипуляций, процентного арбитража, «кешбэка» или других форм нечестной или мошеннической деятельности в отношении бессвоповых счетов, мы оставляем за собой право в любое время на следующие действия:

- немедленно снять статус «без свопов» с любого торгового счета такого клиента;
- исправить и восстановить любые не начисленные свопы и любые не начисленные процентные расходы, имеющие отношение к любому бессвоповому счету такого клиента за период, когда данные счета были переведены в статус «бессвоповый»;
- немедленно закрыть все торговые счета такого клиента, обнулить все сделки, проведенные клиентом по этим счетам у Нас и аннулировать любую прибыль, полученную таким клиентом по торговому счету у Нас.

Мы можем менять, модифицировать и вносить поправки частично или полностью в описанную выше политику в отношении бессвоповых счетов по нашему усмотрению без необходимости предоставлять любые объяснения или обоснования.

Сервис Компании предоставляет Вам возможность, помимо прочего, осуществлять транзакции по определенным активам, включающим валюты, финансовые инструменты, которые определены как контракты на разницу и другие ценные бумаги. Вы признаете и полностью осознаете, что

участвуете в любой деятельности, бездействии, покупке, продаже, торгах или любой другой транзакции (все вместе далее «транзакции») на рынке как лицо, действующее от своего имени, и мы не выступаем в качестве Вашего агента при совершении каких-либо финансовых и торговых операций. Вы признаете, что прямо и полностью несете полную ответственность за выполнение всех Ваших обязательств в отношении Ваших транзакций на рынке, совершенных при помощи сервиса Компании.

После завершения всех процедур по обеспечению безопасности и идентификации, связанных с использованием сервиса Компании, Компания предоставляет Вам доступ к сервису в том случае, если нет других договоренностей или Ваших указаний. Все ссылки на наши часы торгов даются по среднему гринвичскому времени («по Гринвичу») в формате 24 часов. Сервис Компании доступен для работы постоянно с 22:00 по Гринвичу в воскресенье до 22:00 по Гринвичу в пятницу (в зимнее время), или с 23:00 по Гринвичу в воскресенье до 23:00 по Гринвичу в пятницу (в летнее время) каждую неделю за исключением государственных праздников, когда финансовые рынки не работают, и в случаях, если рынки закрыты из-за отсутствия ликвидности в финансовых инструментах. Пожалуйста, посетите наш сайт для получения более детальной информации относительно часов работы по каждому финансовому инструменту. Мы оставляем за собой право приостановить или изменить часы работы по нашему усмотрению, в подобном случае на сайте Компании будут отражены соответствующие изменения, чтобы донести до Вас эту информацию.

Клиентам предоставляется возможность выполнять торговые операции по телефону в торговые часы.

Вы осознаете, что Компания может закрыть транзакции по контрактам на разницу цен по последней доступной на рынке цене в последний день, когда истекает контракт. Время закрытия указывается на сайте компании.

Компания предлагает клиентам различные типы спредов, в зависимости от типов счетов.

- Компания предлагает фиксированный спред на вебплатформе. Фиксированный спред меняется в зависимости от времени или в зависимости от рыночных условий
- Компания предлагает плавающий спред на рынках форекс и CFD's означает постоянно меняющуюся величину между значениями Аск и Бид в зависимости от рыночной волатильности и доступной ликвидности.

Вы соглашаетесь, что минимальные сроки для исполнения транзакции вручную составляют:

На веб-платформе – 3 минуты. Мы оставляем за собой право отменить транзакции в случаях, когда период между открытием транзакции и ее закрытием составлял менее 3 минут.

На терминале – при наличии бонуса у клиента и до тех пор, пока объем торговли не достигнут – 3 минуты. Мы оставляем за собой право отменить транзакции в случаях, когда период между открытием транзакции и ее закрытием вручную составлял менее 3 минут.

На терминале – если у клиента нет бонуса, то минимального срока для исполнения транзакции

вручную не существует.

Максимальный период для удержания открытой позиции на веб-платформе составляет 21 день, на профессиональной веб-платформе нет ограничений по продолжительности существования сделок. Мы оставляем за собой право закрыть Ваши транзакции с позициями, которые остаются открытыми более 21 дня. Если ордер открыт по контракту с определенной датой истечения срока действия, ордер будет закрыт либо через 21 день, либо в день, установленный контрактом как дата истечения срока действия (в зависимости от того, какое событие произойдет раньше).

Уровень «стоп-аут» — это уровень, при котором открытые позиции будут закрыты автоматически с целью предотвращения дальнейших убытков и перевода счета в режим отрицательного баланса.

При использовании терминала уровень «стоп-аут» рассчитывается следующим образом: средства/залог по открытым сделкам $\times 100\%$. Уровень «стоп-аут», который по умолчанию используется в терминале составляет 50% для счетов минимального и стандартного типа и 80% для счетов золотого и платинового типа.

На веб-платформе уровень «стоп-аут» рассчитывается следующим образом: реальные средства на Вашем счете в данный момент времени с учетом открытых (плавающих) убыточных и/или прибыльных позиций / финансовый результат по торговому счету без учета открытых торговых позиций $\times 100\%$. На веб-платформе уровень «стоп-аут» по умолчанию равен 0%

Компания оставляет за собой право изменять уровень «стоп-аут» на свое усмотрение без уведомления с немедленным вступлением в силу, в зависимости от условий рынка.

Критический минимальный и максимальный размер лотов зависит от типа счета, как указано на веб-сайте компании. Мы оставляем за собой право менять критический максимальный и минимальный размер лотов на наше собственное усмотрение.

ВЫ ОСОЗНАЕТЕ И ПРИНИМАЕТЕ ТОТ ФАКТ, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ПОТЕРЯТЬ ДЕНЬГИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШИХ УСЛУГ (В ТОМ ЧИСЛЕ СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ПРОИСТЕКАЮТ ИЗ СОВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИЙ) И ЧТО ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТАКИЕ УБЫТКИ.

Ваше использование сервиса Компании строго ограничено условиями данного Соглашения (в том числе документы, на которые в тексте соглашения даны ссылки) и техническими ограничениями, связанными с сервисом Компании

Компания проводит Ваши транзакции в виде услуги «только выполнение». Мы выполняем Ваши транзакции, даже если транзакции не являются прибыльными для Вас. Мы не управляем и не будем управлять вашими Сделками, и мы не будем давать советы касательно ваших Сделок. Вы осознаете и принимаете тот факт, что Вы берете на себя полную ответственность за Ваши транзакции. Вы осознаете и полностью принимаете тот факт, что мы не несем никакой ответственности за любой мониторинг Ваших транзакций. В случае, если в какой-то момент мы примем решение на наше собственное усмотрение о мониторинге Ваших транзакций по любой причине, данным действием мы не берем на себя ответственность за Ваши транзакции и не имеем

перед Вами обязательств относительно консультирования Вас в отношении Ваших транзакций. Не ограничивая общий смысл вышесказанного, мы не несем никаких обязательств в отношении внесения депозитов или закрытия любых Ваших открытых позиций.

Клиентам предоставляется возможность выполнять торговые операции по телефону в торговые часы.

Для выполнения торговых операций по телефону сотрудники Компании могут оказать техническое содействие Клиентам в открытии/закрытии/изменении параметров (тейк профит, стоп лосс) сделок от имени Клиентов по телефону. Если Клиенты не согласны с использованием данного сервиса Компании, они могут известить об этом Компанию либо не использовать данный сервис.

Для того, чтобы открыть/закрыть/изменить сделку или запросить установку ордера, Клиенту необходимо обратиться в отдел поддержки Клиентов (к своему менеджеру).

Клиент также вправе обратиться в Компанию за получением регулярного технического содействия в открытии/закрытии/изменении сделок с использованием телефона. В указанном случае менеджер Компании осуществляет регулярную телефонную связь с Клиентом с целью содействия Клиенту в выполнении торговых операций.

При открытии сделок с использованием телефона необходимо:

- 1) Идентифицировать себя, указав фамилию, имя, отчество и логин аккаунта.
- 2) При необходимости ответить на возможный контрольный вопрос (дата рождения, иные персональные данные, предоставленные Клиентом Компании).
- 3) Подтверждение условий открываемой (вид опциона, размер позиции, направление, истечение опциона) сделки (продажа-покупка), тейк профит, стоп лосс (при необходимости). Менеджер сообщает Клиенту текущий курс актива и получает согласие Клиента на открытие сделки по указанному курсу.

При закрытии сделок по телефону Клиенту необходимо:

- 1) Идентифицировать себя, указав фамилию, имя, отчество и логин аккаунта.
- 2) При необходимости ответить на возможный контрольный вопрос (дата рождения, иные персональные данные, предоставленные Клиентом Компании).
- 3) Точно указать сделку, которую необходимо закрыть.

При изменении сделки по телефону Клиенту необходимо:

- 1) Идентифицировать себя, указав фамилию, имя, отчество и логин аккаунта.
- 2) При необходимости ответить на возможный контрольный вопрос (дата рождения, иные

персональные данные, предоставленные Клиентом Компании).

3) Точно указать сделку, параметры которой необходимо изменить, а также указать какие именно изменения необходимо осуществить.

Перед заключением сделок по телефону проверяется наличие маржинального баланса, необходимого для открытия сделки.

В целях обеспечения качества обслуживания телефонные переговоры могут быть записаны. Вы соглашаетесь с тем, что все разговоры между Вами и персоналом компании могут быть записаны без предварительного уведомления. Вы признаете, что данные записи и результаты их транскрибирования могут быть использованы как доказательство в случае споров.

Клиент соглашается с тем, что при дистанционном способе открытия/закрытия/изменения сделок от момента получения команды/согласия Клиента на открытие/закрытие/изменение сделок могут быть колебания курса актива. Клиент принимает данные условия и обязуется не иметь претензий по таким колебаниям в случае использования дистанционного способа открытия/закрытия/изменения сделок.

Подтверждением исполнения указаний Клиента при открытии/закрытии/изменении сделок для Компании будут являться согласие на данный способ открытия/закрытия/изменения сделок, выраженное путем принятия условий данного Соглашения, а также запись телефонного разговора с Клиентом.

Использование приведенного в настоящем разделе способа совершения торговых операций не приводит к заключению Компанией и Клиентом какого-либо отдельного договора, в том числе договора доверительного управления и т.д. Все торговые операции, совершаемые с использованием технического содействия со стороны Компании, совершаются Клиентом и по усмотрению Клиента. Компания, как и во всех других случаях, не несет ответственности за результаты данных сделок.

Расчет цены, прибылей или убытков, связанных с транзакциями во время, когда транзакция открывается и закрывается, основан на нашей приблизительной оценке существующих рыночных цен и ожидаемого уровня процентной ставки, прогнозной неустойчивости и других рыночных условий в период совершения транзакции. Эти показатели основаны на сложных арифметических расчетах и определяются нами исключительно на наше усмотрение. Данные расчеты включают спред в нашу пользу, что означает, что используемые показатели могут значительно отличаться от цен на первичном рынке, где совершаются подобные транзакции.

Мы не предоставляем физическую доставку валюты (или других ценных бумаг) для совершения транзакций. Любые прибыли или убытки, которые Вы получаете в результате совершаемых Вами транзакций, хранятся на Вашем счету или снимаются с Вашего счета после того, как Вы завершили транзакцию.

Вы осознаете и принимаете тот факт, что в случае, когда транзакция завершена по ценам, которые не отражают реальное состояние рынка, по каким бы то ни было причинам, включая не

отслеженную ошибку программного обеспечения, внезапный сбой в работе или по любой другой причине, которая может привести к неправильной установке цены, Компания оставляет за собой право отменить такие транзакции.

В случае выплаты эмитентом акций дивидендов в определенную дату (далее – Ex-date), расчеты между Компанией и Клиентом осуществляется с учетом следующих особенностей:

При открытии Клиентом сделок на позицию BUY с CFD на акции не позднее чем за 2 календарных дня до Ex-date Компания осуществляет выплату Клиенту дивидендного дохода на дату Ex-date в размере, определенном как объявленный доход на акцию, умноженный на объем сделки Клиента.

При открытии Клиентом сделок на позицию SELL с CFD на акции независимо от времени открытия данных сделок, если их закрытие осуществляется после или в Ex-date, Компания осуществляет удержание со счета Клиента суммы дивидендного дохода в размере, определенном как объявленный доход на акцию, умноженный на объем сделки Клиента.

Одной из наших услуг является копитрейдинг. Копитрейдинг — это торговая функция, позволяющая копировать аккаунты других трейдеров. Вы делаете это, копируя учетную запись (аккаунт) конкретного трейдера. Размещая копирующий ордер, вы разрешаете нам автоматически воссоздать эту учетную запись для вас в вашей учетной записи без каких-либо предварительных консультаций, согласия или одобрения.

Любые объяснения или информация, которые вы получаете в рамках сделки по копированию или о проведении сделки по копированию, не предназначены и не должны рассматриваться как совет. Данная информация предоставлена исключительно в ознакомительных целях.

Принимая решение копировать конкретного трейдера или трейдеров, стратегию и/или портфель, вы должны учитывать свое финансовое положение, в том числе свои финансовые обязательства. Вы должны понимать, что копитрейдинг спекулятивен и что вы можете понести значительные убытки.

Когда вы совершаете копирующую сделку, мы взимаем с вас такую же комиссию, как комиссия, взимаемая с копируемой учетной записи за те же сделки.

Провайдер скопированного аккаунта получит прибыль от тех пользователей, которые скопируют его аккаунт. Эта прибыль считается бонусом (см. раздел «Акции и бонусы»).

Эта прибыль рассчитывается как комиссия за производительность по следующей формуле:
 $\text{комиссия за производительность} = \text{исходная прибыль подписчика} * \text{процент комиссии.}$

Ограничения в использовании услуг и в транзакциях

Вы, Ваши транзакции и использование Вами сервиса Компании в обязательном порядке должны соответствовать следующим условиям, требованиям и ограничениям, а также другим условиям, ограничениям, содержащимся в настоящем Соглашении, с тем чтобы квалифицировать настоящее

и дальнейшее использование Сервиса («Ограничения использования»):

Вы не имеете права обманывать, совершать мошенничество или любым образом вводить Компанию в заблуждение.

Вы не имеете права использовать сервис Компании любым образом, который не является явно разрешенным и не предполагается для использования Вами.

Вы не имеете права отключать, обходить или другим образом вмешиваться в компоненты, связанные с безопасностью работы сервиса Компании, или в такие, которые вызывают ограничения в работе сервиса.

Вы обязуетесь не использовать сервис Компании для любых незаконных действий.

Вы не имеете права вносить в качестве депозита или каким-либо образом переводить на сервис и/или Ваш счет любые средства, которые были получены в результате незаконной деятельности.

В сочетании с использованием Вами Сервиса,

Вы не имеете права использовать любое вирусное программное обеспечение, компьютерный код, файл или программу, разработанные с целью временной приостановки, разрушения, ограничения или мониторинга работы любого компьютерного программного обеспечения, оборудования и систем телекоммуникаций в связи с Вашим использованием сервиса Компании.

Вы не имеете права использовать сервис Компании любым образом, который может повлечь за собой привлечение Компании к уголовной или гражданской ответственности в любой стране и на любой территории.

Вы не имеете права предпринимать любые действия, которые вызывают или могут вызывать, на наш взгляд, неразумную или непропорционально большую нагрузку на нашу технологическую инфраструктуру и таким образом предъявлять к ней чрезмерные требования.

Вы не можете использовать автоматические средства, в том числе роботов, сканеры или инструменты интеллектуального анализа данных для мониторинга или использования Сервиса или для совершения транзакций. Если обнаружится, что транзакция выполнена или была выполнена торговым роботом или любым автоматическим программным обеспечением, мы рассмотрим это как основание для расторжения Соглашения и отмены запрошенной транзакции. Этот пункт не применяется к консультантам-экспертам.

Вы не имеете права оставлять прямые ссылки на любую часть Сервиса.

Вы не имеете права перепродавать или предоставлять доступ к сервису Компании третьим лицам.

Вы не имеете права копировать материалы, доступные на сервисе Компании, для перепродажи или для других целей, кроме личного использования Вами сервиса Компании.

Вы можете использовать информацию, полученную в Сервисе, с единственной целью совершения

Сделок в Сервисе.

Вы не имеете права использовать сервис Компании с целью, которая может предполагать оскорбления, издевательства, вторжение в личную жизнь, домогательства, клевету, угрозы, или другие действия, которые являются незаконными, уголовно наказуемыми, неэтичными, разжигающими ненависть и оскорбляющими достоинство.

Вы не имеете права предоставлять неверную информацию и/или некорректные данные в связи с использованием сервиса Компании. Вы берете на себя обязательство поддерживать всю информацию о Вас, предоставленную Вами Компании, в актуальном состоянии.

Вы не имеете права причинять беспокойство Компании, ее сотрудникам, подрядчикам и другим агентам любым образом.

Вы осознаете и принимаете тот факт, что мы можем использовать как ручные, так и автоматизированные средства, чтобы проверить, насколько Вы соответствуете требованиям, изложенным в «Ограничениях пользователей». Мы сохраняем за собой исключительное право на наше собственное усмотрение определять, соответствуете ли Вы требованиям «Ограничений использования».

В случае, если мы узнаем о возможных нарушениях «Ограничений использования» или других нарушениях данного Соглашения, мы вправе инициировать расследование возможного нарушения, что может включать в себя сбор информации о Вас, о лицах, имеющих к Вам претензии, и других материалов и информации, которые Компания сочтет необходимыми для полного получения информации. Вы даете согласие удовлетворять наши разумные запросы, которые могут возникать в ходе расследования каких-либо нарушений.

Ни один сотрудник и/или бывший сотрудник, который в настоящее время работает или ранее работал с полной или частичной занятостью на нас или на любых связанных с нами предприятиях, не может во время трудовых отношений в качестве сотрудника или бывшего сотрудника с нами или с любыми предприятиями, связанными с нами, стать клиентом любого нашего бренда (прямо или косвенно, один или с партнерами, аффилиатами или любыми другими третьими лицами) без нашего письменного согласия. В случае, если у нас есть основания полагать, что наш сотрудник и/или бывший сотрудник торгует с одним из брендов компании без нашего предварительного письменного согласия лично и/или через третьих лиц, мы считаем такую торговлю нарушением. В таких обстоятельствах счет или счета сотрудника и/или бывшего сотрудника и все открытые позиции немедленно закрываются, а любые средства, находящиеся на счете, будут дебетированы.

Мы оставляем за собой право предпринимать соответствующие действия против Вас в случае любых нарушений «Ограничений использования» или в случае другого несанкционированного использования Сервиса, включая уголовную, гражданскую и административную ответственность. Любое использование наших компьютерных систем без явного на то разрешения по данному Соглашению является нарушением соглашения и соответствующих государственных и международных законодательных норм.

Мы оставляем за собой право отменять и/или закрывать транзакцию, которую мы определяем как

такую, которая по нашему мнению, была проведена с нарушением Соглашения (в том числе «Ограничения использования»). Не ограничивая общий смысл вышесказанного, в случае, если мы считаем, что Вы неоднократно проводите транзакции с нарушениями данного Соглашения (в том числе «Ограничения использования»), мы можем отменить и/или закрыть все Ваши транзакции.

Материалы сервиса

Используя сервис Компании, Вы получаете широкий спектр информации, данных и материалов из ряда источников (далее «Материалы»). Материалы могут включать в себя информацию о состоянии рынка (далее «Информация о состоянии рынка»), котировки, новости, мнения аналитиков, данные исследований, графики и другую информацию, данные и материалы, которые получены нами от третьих лиц (далее «материалы третьих лиц»). Компания не несет ответственности за материалы третьих лиц. Все материалы предоставляются Вам исключительно для ознакомления, Компания не дает гарантий относительно точности, своевременности, полноты и оригинальности любых материалов. Компания не несет ответственности за любые обязательства, с которыми Вы можете столкнуться в результате использования данных материалов вне сервиса Компании.

Компания

Компания не несет ответственности за принятые Вами в результате изучения данных материалов торговые решения.

Информация о состоянии рынка не предполагает возможности использования ее в качестве совета по инвестированию. Мы предупреждаем, что лишь предоставляем Вам информацию для ознакомления и удобства использования сервиса.

Мы можем размещать ссылки на веб-сайты третьих лиц, которые полностью независимы от нас. Мы не несем ответственности за точность материалов этих независимых источников.

Мы еще раз подчеркиваем, что все материалы (включая информацию о состоянии рынка и материалы третьих лиц) предоставляют Вам «как есть» и исключительно для использования в рамках сервиса. Не ограничивая общий смысл сказанного выше, Вы осознаете и принимаете тот факт, что материалы могут не полностью соответствовать реально существующей ситуации вне системы. Например, указанные курсы обмена валют в валютных парах на сервисе могут отставать от реального для этой валютной пары. Информация о состоянии рынка может быстро стать ненадежной по ряду причин, включая, например, изменения условий рынка или экономические обстоятельства. Мы не берем на себя никаких обязательств относительно обновления материалов (включая информацию о состоянии рынка), и можем перестать предоставлять какую-либо часть или все материалы в любой момент и без уведомления

Вы не можете копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, публично размещать, продавать, лицензировать или другим способом использовать материалы для любой цели.

Все материалы, в том числе материалы третьих лиц и тексты, графические изображения,

фотографии, музыку, видео, программное обеспечения, скрипты, товарные знаки, знаки обслуживания и логотипы, являются объектами авторского права, защищены законодательством в отношении товарных знаков и прав собственности в рамках законодательства в соответствующих странах и территориях. Кроме случаев, когда на это дано явное разрешение, Вы обязуетесь не копировать, не изменять, не публиковать, не передавать, не распространять, не участвовать в передаче или продаже, не создавать производные работы и не использовать любым другим способом все или часть материалов.

Пользуясь нашими услугами, Вы соглашаетесь принять все условия, которые компания редактирует или обновляет в данном соглашении путем размещения соответствующих правок на сайте, и продолжая торговлю на платформе, Вы принимаете данные условия и соглашаетесь с будущими изменениями. Каждый раз, когда в условия Соглашения на данном сайте вносятся изменения, компания размещает их на сайте. Все поправки вступают в силу через десять дней с момента их первичного размещения на сайте или в первый раз, когда Вы используете наш веб-сайт, после внесения данных поправок (в зависимости от того, что наступит раньше). Если Вы не согласны с указанными обязательствами, связанными с изменениями в условиях Соглашения, пожалуйста, не используйте Сервис и не осуществляйте доступ к Сервису, и сообщите нам об этом немедленно в письменном виде.

Пополнение и вывод средств

Для участия в транзакциях Вам необходимо внести депозит на Ваш счет (Депозит). Вы можете вносить депозит на свой счет, используя любую форму платежа, доступную на сервисе Компании, в выбранные Вами сроки и по своему собственному решению. Без ограничения вышеизложенного мы сохраняем за собой право дополнять или сокращать формы внесения депозита на свое усмотрение и без специального предупреждения.

В случае, если Вы вносите депозит в любой другой базовой валюте, кроме долларов США, Вы принимаете тот факт, что с Вашей банковской карты могут быть списаны дополнительные средства для покрытия расходов на обмен валюты и комиссии. Выплаты по кредитным картам осуществляются: Fairprises Ltd., а также OrangePay. Настоящим Вы подтверждаете и принимаете, что Компания привлекает независимую третью сторону или платежного агента для осуществления транзакций. Вы осознаете и подтверждаете, что третья сторона или платежный агент действует на основании Ваших инструкций и переводит денежные средства от Вашего имени в пользу Компании без обязательств, ограничений и гарантий. Вы согласны и подтверждаете, что не имеете права требовать от третьей стороны или платежного агента перечисленных денежных средств любыми способами или по любым основаниям и предложениям.

В том случае, если Вы вносите депозит через электронный банковский перевод, Вы можете использовать только один банковский счет, который должен быть размещен в Вашей стране проживания и открыт на Ваше имя. Вы обязаны отправить нам оригинальное SWIFT подтверждение или подтверждение перевода, которое мы считаем удовлетворительным, для подтверждения того, что Ваш депозит внесен через электронный банковский перевод. В случае, если Вы не предоставите такое подтверждение, депозит, отправленный через электронный банковский перевод, может быть возвращен.

В том случае, если Вы вносите депозит любым другим способом (в том числе электронные кошельки, системы денежных переводов и системы интернет платежей), Компания оставляет за собой право вводить любые правила, положения и нормы, которые кажутся нам необходимыми в отношении такого депозита..

Настоящим Вы подтверждаете и принимаете, что Компания привлекает независимую третью сторону или платежного агента для осуществления транзакций. Вы осознаете и подтверждаете, что третья сторона или платежный агент действует на основании Ваших инструкций и переводит денежные средства от Вашего имени в пользу Компании без обязательств, ограничений и гарантий. Вы согласны и подтверждаете, что не имеете права требовать от третьей стороны или платежного агента перечисленных денежных средств любыми способами или по любым основаниям и предложениям.

Вы осознаете тот факт, что любая третья сторона или платежный агент лишь исполняют Ваши взаиморасчеты с Компанией и Вам не предлагается какой-либо финансовой услуги с их стороны. Вы осознаете тот факт, что Вы не используете третью сторону/платежного агента или их аффилированных лиц в качестве поставщиков финансовых услуг, а исключительно в качестве надежного способа перевода денежных средств. Вы подтверждаете, что не будете иметь будущих и потенциальных претензий в отношении третьей стороны или платежного агента после того, как расчеты были осуществлены.

Средства на Вашем счету могут меняться в результате транзакций, которые Вы совершаете. Вы можете использовать средства Вашего счета для осуществления транзакций. Во время осуществления транзакции средства снимаются с Вашего счета для открытия позиции. После того, как Ваша транзакция будет выполнена, Ваша прибыль или убытки будут отражены на Вашем счету.

Средства, записанные на Ваш счет, размещаются на банковских счетах Компании в банках и кредитных организациях, расположенных на территории стран Европы и Азии (не в офшорных зонах) и не могут быть отделены от других средств, включая наши собственные средства и средства других пользователей сервиса. Компания осуществляет вывод денежных средств на межбанковский рынок и хеджирует позиции, полностью или частично, в соответствии с лучшими мировыми практиками и стандартами отрасли. Вы соглашаетесь с тем, что Компания не выплачивает процент на средства, размещенные на Вашем счете и вправе использовать Ваши средства любым образом до тех пор, пока они не будут выведены Вами в соответствии с данным соглашением.

В случае, если на Вашем счете не совершаются торговые операции в течение периода, составляющего 90 последовательных календарных дней, начиная с 91-го дня Компания оставляет за собой право на взимание комиссии за обслуживание счета в размере 5% от суммы остатка по данному счету, но не меньше 25\$ долларов США за каждый календарный месяц. Указанная комиссия взимается до момента возобновления операций на соответствующем счете.

Вывод средств с Вашего счета (далее – «Вывод») осуществляется на основании заявки на вывод средств, подписанной Вами. Компания оставляет за собой право выполнить вывод средств в любой

разумной форме на наше усмотрение в соответствии с нашей политикой и правилами, направленными против отмывания денег. Если Вы не получили согласия Компании на иной метод, любой вывод средств с Вашего счета должен быть осуществлен тем же способом, как и их пополнения на Вашем счету (то есть средства, размещенные, например, через электронный банковский перевод могут быть выведены только путем перевода их на тот же самый банковский счет, с которого был сделан перевод). Мы можем устанавливать ограничения на объем средств, которые вы можете вывести за определенный период времени.

Обязательства Компании по возврату Клиенту денежных средств по запросу Клиента сохраняются и в случае прекращения договорных отношений с Клиентом.

Минимальная сумма вывода может составлять не менее 50\$.

В случае, если Клиентом было проведено менее пяти независимых сделок, при снятии средств со счета Клиента будет начислена дополнительная комиссия в 5%.

Мы можем запросить дополнительную документацию, подтверждающую вашу аутентификацию, до выполнения распоряжения о снятии средств в соответствии с положениями учреждений по борьбе с отмыванием денег (AML) или компаниями кредитных карт. В этом случае информация и документация, предоставляемые Клиентом, являются предварительным условием для исполнения распоряжения о снятии средств.

Мы можем выполнять некоторые расчеты по кредитным картам через наши аффилированные компании.

Мы оставляем за собой право вводить любые нормы, положения и правила, направленные на безопасность и противодействие отмыванию денег, которые мы считаем необходимыми или желательными для предотвращения или ограничения отмывания денег, мошенничества или любых других преступлений или действий, которые по нашему мнению могут наложить на нас ответственность или нанести ущерб.

Мы можем по нашему усмотрению отказать в обработке запроса на вывод средств или ввести ограничение на выплату любой суммы из средств на счету Клиента в случае возникновения подозрения о нарушении Клиентом условий данного Соглашения.

Вы обязуетесь оплачивать все расходы по транзакциям, включая комиссии при обмене валют и осуществлении электронного банковского перевода. Мы оставляем за собой право выставить Вам счет за любые расходы по транзакциям, с которыми мы сталкиваемся в ходе Вашего пользования сервисом Компании.

Клиент соглашается и признает, что он оплачивает брокерские сборы, спреда, комиссионные сборы, и/или другие сборы в соответствии со структурой сборов Компании. Мы оставляем за собой право изменять структуру сборов по нашему собственному усмотрению и без дополнительного уведомления с немедленным вступлением в силу.

Вы полностью несете исключительную ответственность за уплату всех налогов, акцизных и иных

сборов, которые необходимо уплатить в связи с вашим использованием Сервиса Компании. Не ограничивая вышесказанное, на Вас полностью ложатся обязательства по расчету и уплате всех налогов, которые начисляются в стране, резидентом которой Вы являетесь, и которые тем или иным образом являются результатом Вашей торговой деятельности с использованием сервиса Компании. Не отказываясь от того, что исключительно на Вас лежит ответственность за уплату всех налоговых платежей, Вы соглашаетесь с тем, что в случае возникновения такого требования в соответствии с законами определенной юрисдикции, Компания может вычитать налог из сумм, которые являются результатом Вашей деятельности вместе с компанией. Мы оставляем за собой право удерживать суммы таких налогов и выставлять Вам счета на любые налоги, к которым может быть применен данный пункт. После создания Вашего счета и перед обработкой запроса на вывод средств мы можем попросить Вас заполнить определенные налоговые документы. Мы можем удержать все средства на Вашем счету до тех пор, пока Вы не предоставите нам эти документы. Если Вы не сможете их предоставить нам в течение шестидесяти (60) дней с момента получения данных документов, мы можем временно приостановить использованием Вами сервиса Компании до тех пор, пока Вы не предоставите данных документов; либо полностью отказать Вам в работе с Сервисом Компании.

Вы несете полную ответственность за правильность реквизитов Ваших финансовых учреждений и обязуетесь своевременно уведомлять нас об изменении этих реквизитов. Вы признаете, что несете ответственность за платежи, проведенные с использованием неверных реквизитов (как от нас, так и от Вас), которые возникают в результате предоставления неправильной или устаревшей информации.

Если на Ваш счет поступили какие-либо средства (или как депозит, или в результате транзакций) и впоследствии мы определим, что любая часть этих средств поступила на счет в результате нарушений положений данного Соглашения, мы можем изъять средства, полученные в результате нарушения Соглашения, и любые связанные с этим комиссии, из средств, оставшихся на Вашем счету. В качестве альтернативы мы можем выставить Вам счет на сумму, подлежащую изъятию, а Вы обязаны оплатить его в течение не более, чем два (2) рабочих дня с момента выставления счета.

Если по какой-то причине (включая убытки в результате транзакций) Вы обязаны выплатить нам какую-либо сумму, которая превышает размер средств на Вашем счету, мы можем выставить Вам счет на эту сумму, и Вы обязаны оплатить его в течение не более, чем (2) рабочих дня с момента выставления счета.

Если мы определим или у нас будут основания полагать, что Вы используете сервис Компании с нарушением данного Соглашения (включая нарушения ограничений на использование), мы можем по нашему усмотрению отказать Вам в праве использовать сервис и удержать все средства, находящиеся на Вашем счету, включая средства, которые Вы внесли в качестве депозита, а также прибыль, бонусы и другие средства, оказавшиеся на счету в результате транзакций.

Акции и бонусы

Компания вправе предлагать как новым, так и существующим клиентам различные бонусы и

возможность участия в различных акциях.

Возможность участия в акции и возможность получения бонуса являются привилегией для клиента, и клиенту может быть отказано в их предоставлении по усмотрению Компании

Условия предоставления бонусов и участия в акциях указаны в настоящем разделе, а также приведены на сайте Компании.

В некоторых случаях Компания вправе предоставить клиентам бонусы на условиях, определяемых с клиентами в индивидуальном порядке. Компания время от времени может предлагать эксклюзивные бонусы для выборочных VIP-клиентов.

Бонусы зачисляются после получения всех требуемых документов, подтверждающих личность клиента.

Виды бонусов:

а) Бонус на пополнение.

Указанный бонус предоставляется Компанией клиентам при внесении клиентами денежных средств на свой счет. Размер бонуса определяется Компанией в процентном отношении к размеру вносимых клиентом денежных средств

Данный бонус предполагает следующий объем торговли.

Для каждой 1000 долларов США бонусных денег объем торговли должен достигать:

объем торгов в 10 000 000 долларов США за каждый 1000 \$ бонус для общего бонуса до 10000 \$;

объем торгов в 20 000 000 долларов США за каждый 1000 \$ бонус для общего бонуса от 10000 до 30000 \$;

объема торгов в 30 000 000 долларов США за каждый 1000 \$ бонус для общего бонуса от 30000 \$.

В случае, если у Клиента есть две или более учетных записей в Компании, объем торгов для отработки бонуса должен быть достигнут для каждого счета в соответствии с суммой предоставленного бонуса и объема торгов по всем сделкам, совершенным на этих счетах. В случае, если у Клиента есть несколько бонусов, снятие бонуса и доходов от торговой деятельности не допускается до тех пор, пока не будет выполнено условие по отработке бонуса.

Объем торговли не включает транзакции, которые открываются смешанным способом, скальпирующие транзакции и транзакции, которые длились менее трех минут. В случае, если на счете нет торговой активности в течение периода, превышающего три месяца с момента внесения бонуса, и до момента, когда объем торгов должен быть достигнут, компания имеет право дебетовать бонусные деньги, а также весь доход на счете клиента за данный период без какого-либо уведомления или согласия клиента.

В тех случаях, когда в течение любого периода более 3 месяцев со дня начисления бонуса и до тех пор, пока не будет выполнен объем условий торговли:

- на торговом счете Клиента нет активности;
- текущий баланс счета Клиента (с открытыми позициями) не превышает сумму бонуса, полученного от Компании;

Компания имеет право дебетовать бонусные средства, а также весь доход, полученный благодаря бонусным средствам без предупреждения и без получения согласия Клиента.

В случае возникновения подозрений в мошенничестве с целью достижения необходимого объема торговли или использования бонуса, торговый счет клиента может быть скорректирован.

Вывод бонуса и доходов от торговой деятельности не допускается до тех пор, пока объем торговли не будет достигнут. Когда объем торговли будет достигнут, весь остаток на счету вместе с бонусами, депозитами и доходом может быть снят без каких-либо ограничений. Период достижения объема торговли для отработки бонуса не ограничен по времени.

При выводе Клиентом средств со счета до выполнения условий по отработке бонуса осуществляется закрытие всех открытых позиций по счету Клиенту, а также производится перерасчет остатка денежных средств на счете Клиента по следующей формуле:

Остаток денежных средств на счете клиента = текущий остаток средств на счете (баланс) – размер предоставленного бонуса (бонусов) – суммарный доход, полученный клиентом по всем закрытым сделкам, открытым с момента активации бонуса (учитывается только положительный суммарный доход).

Если за время использования бонуса Клиентом сумма остатка на счету окажется меньше суммы предоставленного бонуса, Клиент сможет вывести средства только после полной отработки бонуса. Условия отработки указаны в настоящем Соглашении.

б) Авансовый бонус.

Указанный бонус предоставляется Компанией клиентам по согласованию с клиентами до пополнения клиентами счета, но при условии последующего пополнения клиентами счета.

При предоставлении указанного бонуса Компания и клиент согласовывают:

— Размер бонуса;

— Срок, в течение которого клиент обязан пополнить свой счет (если данный срок не был согласован Компанией с клиентом, стороны исходят из 7 календарных дней);

— Сумму, на которую клиент должен пополнить свой счет.

При невнесении клиентом денежных средств в согласованном размере в согласованный срок, Компания вправе дебетовать предоставленный авансовый бонус, а также весь доход, полученный

по счету Клиента за период с момента предоставления авансового бонуса до дебетирования бонусных средств Компанией.

До внесения клиентом денежных средств в согласованном размере на свой счет либо до дебетирования бонуса Компанией счет клиента блокируется.

Условия отработки авансового бонуса аналогичны условиям отработки бонуса на пополнение. Компания оставляет за собой право изменять и/или отменять программу бонусов и акций в любое время.

Условия проводимых Компанией акций и правила участия в акциях определяются Компанией и доводятся до клиентов дополнительно. Если иное не оговаривается Компанией и клиентом дополнительно, то в случае, когда акция связана с предоставлением клиенту бонусных средств, условия отработки этих бонусных средств, возможность снятия денежных средств со счета и другие правила определяются в порядке, предусмотренном для бонуса на пополнение.

Политика защиты персональных данных

Мы придерживаемся корпоративной политики защиты персональных данных; принимая данное Соглашение, Вы соглашаетесь с данной политикой. Мы оставляем за собой право вносить поправки в политику защиты персональных данных в любое время путем размещения соответствующих поправок на сервисе Компании. Продолжая использовать сервис Компании после внесения таких поправок, Вы принимаете их, независимо от того, прочитали ли Вы их фактически.

Клиент дает согласие на обработку его/ее персональных данных. Обработка персональных данных должна осуществляться как действия/операции Компании с личными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, прояснение/ обновление/ изменение, использование, распределение (включая передачу), деперсонализацию, блокировку и уничтожение любых личных данных и право публикации личных данных общедоступным способом. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом по своей доброй воле и в его интересах. Следующая информация считается общедоступными личными данными: фамилия, имя, отчество, дата рождения, постоянное место жительства, и другая информация, связанная с идентификацией субъекта личных данных. Клиент понимает содержание действий по обработке личных данных и необходимость их выполнения и знает о праве отказаться давать свое согласие. Согласие вступает в силу с момента принятия Клиентом данного Соглашения и действует до того дня, как Клиент откажется от согласия.

Согласие на рассылку по электронной почте и с помощью SMS сообщений

Вы даете согласие на получение информации от Компании по электронной почте, в виде телефонного звонка или смс-сообщения на телефонный номер, который был предоставлен Вами в качестве контактного.

Вы можете отписаться от информации от Компании в любое время, отправив письмо на

электронный адрес customers-ru@umarkets.net или связавшись с менеджером Вашего счета.

Записи

Вы соглашаетесь и признаете, что все разговоры между Вами и персоналом Компании могут быть записаны без предварительного предупреждения. Вы соглашаетесь и признаете, что эти записи и транскрипции могут использоваться в качестве доказательства в любом дополнительном споре.

Предупреждение о рисках

Вы подтверждаете и понимаете, что Ваше использование сервиса Компании, включая выполнение любой транзакции, осуществляется Вами на свой страх и риск. Не ограничивая общий смысл сказанного выше, Вы подтверждаете и принимаете тот факт, что использование сервиса связано с высоким уровнем риска, что указано в «Предупреждении о рисках» на данном сервисе и является частью данного Соглашения. Ваше принятие и согласие с условиями Соглашения автоматически означают принятие Вами заявления о риске и всех его условий.

Вы осознаете, что торговля на валютном рынке сопряжена с рисками убытков. Просим Вас ответственно оценить, насколько эти риски приемлемы для Вас. Принимая данное Соглашение, Вы подтверждаете, что изучили данные риски, оценили возможные последствия своих действий и целиком и полностью принимаете данные риски.

Ограничение ответственности и отказ от гарантий

Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность за прямые, не прямые, особые, косвенные или примерные убытки в результате любого аспекта использования Клиентом сервиса и материалов Компании, независимо от того, являются ли такие убытки следствием:

- Вашего использования, неправильного использования или неспособности использовать сервис Компании
- Любых Ваших решений по совершению тех или иных операций и любых причин принятия таких решений;
- Случайной или намеренной приостановки или прекращения работы сервиса Компании, его модификации, изменений.

Компания не несет ответственности за результаты использования Клиентом сервисов, продуктов и информации третьих лиц, презентованных или прорекламированных в связи с использованием сервиса Компании.

В случае Вашего вовлечения в разбирательство с третьей стороной, Вы освобождаете Компанию и

ее сотрудников от требований, претензий и убытков (фактических и прогнозируемых косвенных убытков) любого вида или рода, известных и неизвестных, ожидаемых или не ожидаемых, названных или неназванных, возникающих в результате или любым образом связанных с такими спорами и/или сервисом Компании.

Вы полностью соглашаетесь с тем, что используете сервис Компании исключительно по своему усмотрению и сами оцениваете риски.

Сервис Компании предлагается к использованию «как есть» и без каких-либо гарантий и условий, как явных, так и подразумеваемых.

Некоторые юрисдикции не допускают некоторых ограничений ответственности или отказа от гарантий, предусмотренных настоящим Соглашением. В таких случаях Компания действует в соответствии с законодательными и регуляторными требованиями таких юрисдикций.

Разрешение споров

На Umarkets мы очень серьезно относимся к жалобам клиентов. Если у вас есть жалобы в отношении предоставленных Вам услуг, Вы должны немедленно сообщить нам об этом

Ниже приводятся процедуры рассмотрения жалоб и споров в отношении услуг, предоставляемых Umarkets.

Как подать жалобу

Жалобы должны направляться в письменной форме менеджеру учетной записи, подлежащей рассмотрению. Копия жалобы должна быть отправлена на специальный выделенный адрес электронной почты: support-ru@umarkets.net, dispute@umarkets.net

Как принимаются жалобы

Когда письменная жалоба получена, у менеджера есть 7 рабочих дней, чтобы попытаться разрешить жалобу непосредственно с клиентом. Если жалоба не может быть разрешена в течение 7 рабочих дней соответствующим менеджером учетной записи, она будет передана специалисту по внутреннему контролю. В течение 7 рабочих дней после уведомления о жалобе специалисту по внутреннему контролю гарантирует, что письмо-подтверждение будет отправлено клиенту с указанием конкретного специалиста по внутреннему контролю в качестве лица, которое будет обрабатывать жалобу.

Максимальный срок рассмотрения жалобы

Специалист по внутреннему контролю будет действовать как беспристрастный следователь и попытается разрешить жалобу с клиентом в течение 7 рабочих дней после отправки письма с подтверждением. Если жалоба не может быть разрешена в течение 7 рабочих дней, то клиенту будет написано более подробное письмо, объясняющее этот факт и, при необходимости, с

просьбой предоставить дополнительную информацию. Специалист по внутреннему контролю будет иметь дополнительные 7 рабочих дней для разрешения жалобы.

Если жалоба является более сложной и занимает больше времени, чем 28 дней, мы сообщим причины задержки.

Средства правовой защиты для решения жалоб

Каждая жалоба, полученная Компанией, обрабатывается в каждом конкретном случае отдельно, и применимые средства защиты могут варьироваться в зависимости от уникальных обстоятельств каждой жалобы. Эти средства правовой защиты включают, но не ограничиваются: письменное или устное объяснение проблемы; ссылка на документы раскрытия и присущие им риски; предложение продукта по льготной цене; возврат средств или кредитование счета клиента; оказание помощи заявителям в разработке или подаче жалоб; и определение и реализацию конкретных случаев. Жалобы будут обрабатываться бесплатно для заявителя в соответствии с установленными законом требованиями.

Регистрация и мониторинг жалоб

Специалист по внутреннему контролю гарантирует, что ведется учет всех жалоб. Специалист по внутреннему контролю, как минимум, ежемесячно рассматривает историю жалоб и документирует результаты и любые комментарии или рекомендации в соответствующем ежемесячном отчете об исполнении. Кроме того, история жалоб компании будет рассмотрена в рамках ежегодной программы проверки соответствия/контроля соблюдения.

Регулирующее законодательство и юрисдикция Применимое право и юрисдикция.

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Сент-Винсента и Гренадин, и стороны настоящим соглашаются на исключительную юрисдикцию судов Сент-Винсента и Гренадин.

Заключительные положения

Настоящее Соглашение и тот факт, что Вы используете Сервис Компании, не предполагают наличие партнерства, совместного предприятия, агентства, франшизы, торгового представителя или трудовых отношений. Ничто в настоящем Соглашении не предназначено для предоставления прав или средств правовой защиты какой-либо третьей стороне.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение (включая любые документы или ссылки на них) в любое время путем размещения таких поправок в Сервисе с обязательством их публикации на веб-сайте Компании. Вы признаете, что Ваше дальнейшее использование Сервиса после таких поправок считается принятием Вами таких поправок, независимо от того, действительно ли Вы их прочитали.

Настоящее Соглашение (включая упомянутые здесь документы), в которое могут время от

времени вноситься поправки, является полным соглашением между Вами и нами и отменяет все предыдущие соглашения между Вами и нами.

Наш отказ от исполнения любого положения настоящего Соглашения не будет истолковываться как отказ от какого-либо положения или права.

Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана недействительной или не имеющей законной силы в соответствии с применимым законодательством, то недействительное и не подлежащее исполнению положение будет считаться замененным действительным, подлежащим исполнению положением, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального положения, и остальная часть настоящего Соглашения будет продолжать действовать.

Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящим Соглашением, включая документы, включенные сюда посредством ссылки, и любой дополнительной соответствующей документацией, и соглашаетесь с их условиями. Вы признаете, что Вы самостоятельно оценили желательность вступления в настоящее Соглашение и не полагаетесь на какое-либо представительство, гарантию или заявление, кроме как указано в настоящем Соглашении.

Настоящее Соглашение не может быть передано, предоставлено или сублицензировано Вами, кроме как с нашего предварительного письменного согласия, но может быть вверено или передано нами без ограничений. Мы можем перепродавать, поручать или передавать наши права и обязанности по настоящему Соглашению в любое время без каких-либо ограничений и без уведомления или Вашего согласия.

Форс-мажор. Мы не несем ответственности за разумную задержку или невыполнение каких-либо обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, вызванных стихийными бедствиями, терроризмом, забастовками, эмбарго, пожарами, войной или другими причинами, находящимися вне нашего разумного контроля (в совокупности «Форс-мажор»). В случае форс-мажорных обстоятельств мы можем по собственному усмотрению прекратить или приостановить действие Сервиса и/или отменить, закрыть и/или изменить любые открытые Сделки.

Названия разделов настоящего Соглашения предназначены только для удобства и не имеют юридической силы. В том виде, в котором он используется в Соглашении, термин «в том числе» является иллюстративным, а не ограничивающим.

В случае, если Соглашение (в том числе документы, включенные в настоящее описание) переведено и доступно на другом языке, отличном от русского, русская версия Соглашения имеет приоритет в случае конфликта.

Использование Вами Сервиса Компании строго ограничено условиями настоящего Соглашения (в том числе документами, включенными в него) и техническими ограничениями, связанными с Сервисом.

Настоящее Соглашение включает также следующие приложения:

— Предупреждение о рисках

— Политика конфиденциальности

— Условия торговли и другая информация, связанная с условиями торговли, опубликованными на веб-сайте Компании.

Настоящее Соглашение вступает в силу с даты принятия Клиентом настоящего Соглашения (в том числе документов, включенных в настоящее Соглашение). Принятие Клиентом Соглашения происходит, когда Клиент регистрируется на веб-сайте Компании и открывает торговый счет.